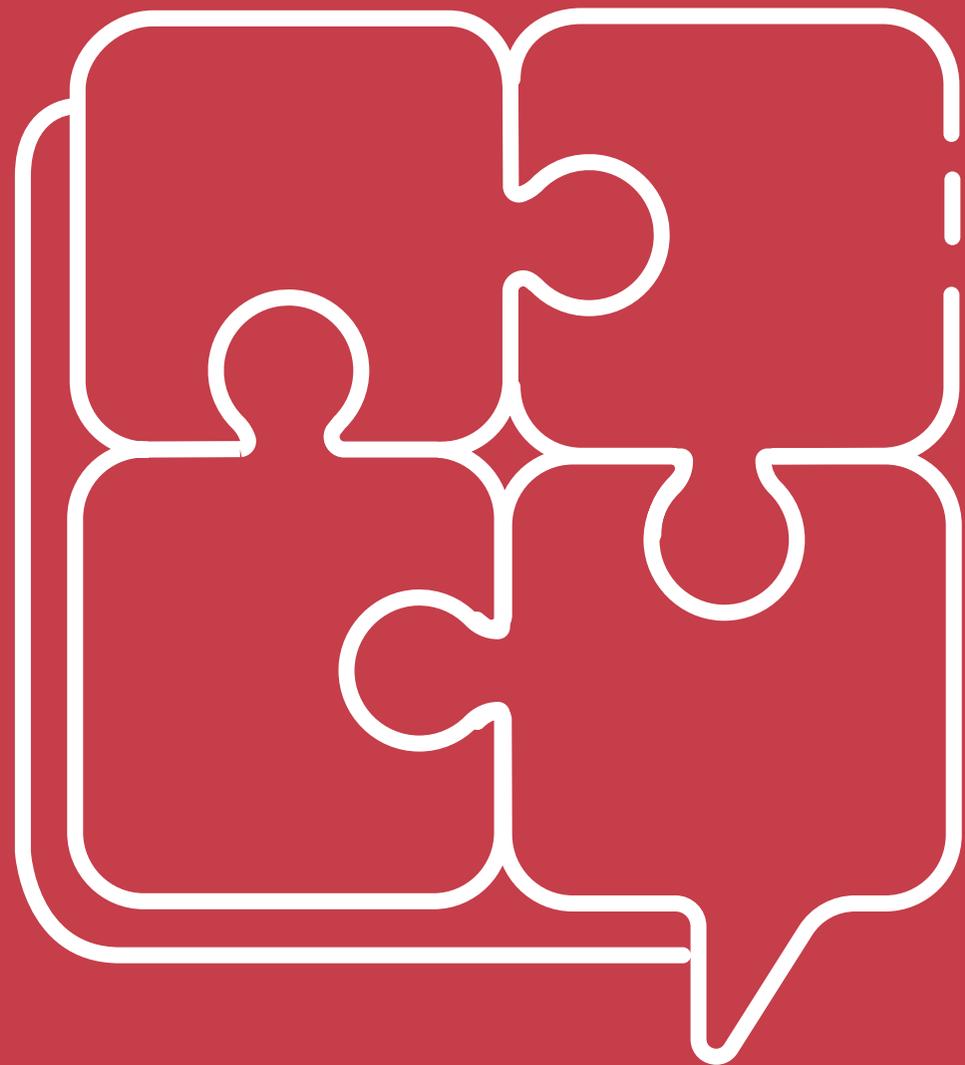


.....
**Cartilla
Planeación
Estratégica**

Contenido

Tema	6
Propósito	8



Planeación Estratégica

Poner en marcha el diálogo ciudadano implica que la administración municipal realice, en primer lugar, una planeación estratégica. Este es el momento para que el equipo responsable del diálogo ciudadano resuelva las siguientes preguntas:

¿En qué tema tiene **valor estratégico** y es **posible** involucrar a la ciudadanía?

¿Qué tan **profunda** queremos que

sea la participación de la ciudadanía en este diálogo ciudadano?

¿Qué queremos **lograr o**

transformar con este diálogo ciudadano?



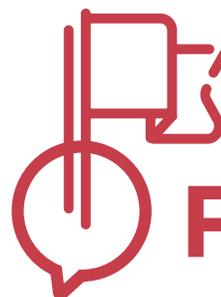
Tema

El éxito del diálogo ciudadano empieza con la selección de un tema adecuado. Son muchos los temas sobre los que la ciudadanía puede opinar, sin embargo, para el diálogo ciudadano es fundamental seleccionar cuidadosamente un tema que la ciudadanía considere relevante. Cuando se convoca a la ciudadanía a participar sobre temas que no la afectan directamente, que no impactan su cotidianidad y que no son vistos como desafíos importantes, no podemos esperar que se interese y se involucre activamente.

Además de lo anterior, es importante que la administración escoja un tema en el que pueda mostrarle a la ciudadanía algún resultado derivado del diálogo ciudadano. Para que esto suceda, la administración debe estar dispuesta a dejarse influenciar por los ciudadanos y las ciudadanas y debe contar con los recursos y competencias para intervenir en el tema seleccionado.



Cualquier tema que pueda poner en riesgo la seguridad de la ciudadanía o de los servidores públicos no debe ser considerado para un **diálogo ciudadano**. Del mismo modo, tampoco deben ser considerados los temas que puedan conducir a un diálogo que se preste a la estigmatización o a la vulneración de derechos.



Propósito

Para continuar con la planeación estratégica de un diálogo ciudadano es necesario hacer explícito cuál es el propósito que quiere alcanzar la administración municipal a través de él. Este es un paso importante porque orientará el desarrollo del diálogo y permitirá hacer una evaluación al final del proceso. Evaluar es clave para que la administración mejore progresivamente en la planeación y ejecución de diálogos ciudadanos.

Es frecuente creer que la meta de un ejercicio de participación es que el mayor número de ciudadanos participe sobre la mayor cantidad de temas posible. Sin embargo, las metas de un diálogo ciudadano son acotadas y para fijarlas es necesario

responder concretamente a estas preguntas:

1. **¿Qué obtendrá la administración municipal con este diálogo ciudadano?**
2. **¿Para qué usará la administración municipal el resultado de este diálogo ciudadano?**
3. **¿Qué cambio se quiere observar en el municipio después del diálogo ciudadano?**
4. **¿Cómo quiere la administración municipal que la ciudadanía la perciba a partir de este diálogo?**

¿Qué obtendrá la administración municipal con este diálogo ciudadano?

Esto se refiere al insumo específico que la administración quiere obtener a través de la pregunta que le hará a la ciudadanía en el diálogo. Por ejemplo, una alcaldía municipal puede obtener:

- La percepción de los directamente afectados sobre una problemática.
- Información relevante que el gobierno desconoce para la solución de un problema.
- Un plan de acción construido colaborativamente con la ciudadanía.
- La opinión de sectores de la población que no había escuchado antes.
- Las preferencias de la ciudadanía entre distintas opciones de acción para enfrentar una problemática.

¿Para qué usará la administración municipal el resultado de este diálogo ciudadano?

Esta pregunta tiene que ver con **el proceso de gestión pública** al que será vinculado este resultado. Puede ser un proceso de:

- Planeación (elaboración de una política pública, definición de un plan, priorización de líneas de inversión, diagnóstico, entre otros).
- Implementación (de una política, un plan, un proyecto, de las acciones de un sector de gobierno, entre otros).
- Evaluación.



Es común que los ejercicios de participación que organizan los gobiernos municipales se hagan mayoritariamente para los procesos de planeación. Esto hace difícil que la ciudadanía perciba que su participación tuvo una incidencia, pues no ve un resultado tangible derivado de ella. Siguiendo la experiencia de los municipios suecos, puede decirse que el diálogo ciudadano rinde sus mayores frutos cuando se usa **para la implementación de acciones gubernamentales** pues esto facilita que se observen resultados tangibles en tiempos razonables.

¿Qué cambio se quiere observar en el municipio después del diálogo ciudadano?

Esta pregunta se refiere directamente al **beneficio concreto** que se quiere obtener en el tema seleccionado. Por ejemplo:

- Una plaza de mercado limpia y con buenas prácticas para el manejo de residuos sólidos.
- El parque principal como un lugar turístico.
- La convivencia de dos grupos poblacionales en una zona deportiva.
- Un parque infantil diseñado con participación de niñas y niños.

¿Cómo quiere la administración municipal que la ciudadanía la perciba a partir de este diálogo?

Esta pregunta tiene que ver de manera más amplia con **la percepción que la administración quiere inspirar** en la ciudadanía a partir de este proceso. **Recordemos que al poner en marcha un diálogo ciudadano se genera un espacio de interacción que tiene el potencial de mejorar y fortalecer la relación de la administración municipal con la ciudadanía.** Algunas respuestas que se le podrían dar a esta pregunta son:

- Como un gobierno en el que se puede confiar.
- Como un gobierno que escucha y tiene en cuenta a la ciudadanía.
- Como una administración que se compromete con la ciudadanía y le cumple.
- Como una administración que gobierna de cara a la ciudadanía.

A cada una de las cuatro preguntas debe darse una sola respuesta. Es fundamental no caer en la tentación de incluir varios propósitos en una misma pregunta (por ejemplo, queremos inspirar confianza, transparencia, legitimidad, etc.), pues esto nos lleva a sobredimensionar las posibilidades reales de un diálogo ciudadano. Mantenernos en una sola respuesta concreta por pregunta facilitará la evaluación del cumplimiento de nuestras metas.



Los resultados, interpretaciones y conclusiones expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente la opinión de los directores o representantes de la Embajada de Suecia en Colombia.