



## Gestión de conflictos sociales - Preparación del diálogo

### Herramienta para tomar decisiones de planeación estratégica básica

¿Necesitamos a alguien más en el equipo técnico que va a acompañar el diálogo? ¿Quién?  
*Pensar si el equipo que va a acompañar el diálogo cubre todas las necesidades*

Teniendo en cuentas los temores y expectativas de las partes, ¿quiénes deben ser las personas que convocan al diálogo?

¿Es necesario hacer reuniones preparatorias con algún o algunos actores? Si sí, ¿cuáles y por qué?

¿Qué se quiere obtener como resultado de la primera sesión de diálogo? Plantear un resultado realista, pues el problema o el conflicto no se va a resolver en una sesión.

¿Qué reglas de juego vamos a proponer para el diálogo? Al escribir pensemos: ¿alguno de los actores puede no estar de acuerdo o conforme con estas reglas? De ser así, ajustar la propuesta.

¿Cómo se va a involucrar a las partes en la definición de las reglas para el diálogo?