



Gestión de conflictos sociales - Evaluación del diálogo

Herramienta para evaluar un proceso finalizado de diálogo

¿Hay cambios en las actitudes de las personas, grupos y organizaciones que participaron en el diálogo? ¿Cuáles?

¿Fue posible acordar soluciones al problema que motivó el conflicto?

¿Fueron útiles las herramientas utilizadas? ¿Qué debería mejorarse en su aplicación?

¿Fue posible evitar llegar a situaciones de violencia? Si se llegó a ellas, ¿cómo fue posible superarlas?

¿Todos los involucrados expresaron sentirse incluidos en los resultados del diálogo? Si algunos no lo expresaron, ¿cuáles?

¿Qué seguimiento se ha hecho a los compromisos adquiridos entre los actores de los conflictos sociales?